

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GUSTO-SHOP

§1 Informationspflichten

(1) Gemäß § 5a Abs 1 Konsumentenschutzgesetz („KSchG“) und § 4 Abs 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („FAGG“) erteilt die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH dem Kunden folgende Informationen, soweit dies im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) bereits möglich ist:

(2) Wesentliche Eigenschaft der Ware: entsprechen der jeweiligen Bestellung

(3) Betreiber des Shops und Vertragspartner des Kunden ist die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3, 1020 Wien, Telefon: 01/213 12, Fax: 01/213 12-6688, E-Mail: shop@gusto.at.

(4) Gesamtpreis / Gesamtkosten: Die angegebenen Preise enthalten sämtliche Steuern und Abgaben, exklusive Versandkosten sowie aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(5) Kosten der Fernkommunikation: Normaltarif des Kunden.

(6) Zahlungsbedingungen: nach Wahl des Kunden (Bankeinzug (Sofortüberweisung), Kreditkarte (VISA, MasterCard), PayPal)

(7) Lieferbedingungen: Zustellung (Post, DHL oder anderer Versandpartner) durch den Vertriebs- oder Versandpartner

(8) Widerrufs- und Rücktrittsrecht: siehe unter § 4

(9) Gewährleistungsrecht: siehe unter § 5

§2 Geltungsbereich

(1) Für die über diesen Online-Shop, der unter dem Namen „GUSTO Shop“ (shop.gusto.at) betrieben wird, begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

§3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Im GUSTO Shop wird die Ware mit allen wesentlichen Merkmalen präsentiert. Die Präsentation der Waren stellt kein bindendes Angebot der Verlagsgruppe News

Medienservice GmbH auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

(2) Durch das Absenden der Bestellung im GUSTO Shop (durch den Klick auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

(4) Bei Ablehnung des Kundenangebots durch die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH kommt der Vertrag nicht zustande. Der bereits bezahlte Kaufbetrag inklusive Versandkosten und etwaiger anderen Kosten wird dem Kunden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH rückerstattet. Für die Rückerstattung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion wählte, eingesetzt.

§4 Zahlungsbedingungen, Preise & Fälligkeit

(1) Sämtliche Preisangaben verstehen sich als Bruttopreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(2) Es gelten die im Webshop zum Zeitpunkt des Vertragsangebots des Kunden ausgewiesene Preise.

(3) Die Bezahlung erfolgt mittels der im Bezahlvorgang angebotenen Möglichkeiten - Paypal, Kreditkarte (Visa & MasterCard) oder Sofortüberweisung. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(4) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

(5) Die Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

§5 Widerrufs-bzw. Rücktrittsrecht

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen bzw nach erfolgter Annahme durch die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH vom Vertrag in Entsprechung der nachstehenden Widerrufserklärung zurückzutreten.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den physischen Besitz über die Waren erlangt hat oder wenn der Verbraucher bzw. dieser Dritte mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert

werden, mit dem Tag des Erhalts der letzten Ware *oder bei Lieferung der Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, Besitz an der letzten Teilsendung erlangt*. Bei digitalen Angeboten beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab Zugang der Verständigung über die Freischaltung.

(3) Kein Widerrufsrecht besteht,

(a) bei Lieferung von Zeitschriften oder Illustrierten außerhalb eines Abonnements.

(b) bei der Lieferung von digitalen Publikationen, soweit die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Lieferung begonnen hat und der Konsument den Verlust des Widerrufsrechts zur Kenntnis genommen und diesem ausdrücklich zugestimmt hat.

(4) Gemäß § 3 KSchG und § 4 Abs 1 Z 8 FAGG ergeht nachstehende Belehrung über das

WIDERRUFSRECHT

(a) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(b) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Erhalts der Ware durch Sie, bzw. einen von Ihnen benannten Dritten und bei einem digitalen Abonnement ab Erhalt der Verständigung über die Freischaltung.

(c) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH (Verlagsgruppe News Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3, 1020 Wien, Telefon: 01/213 12, Fax: 01/213 12-6688, E-Mail: shop@gusto.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(d) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

(5) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen

ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(6) Die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(7) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an das für den Versand zuständige Unternehmen zurückzusenden oder zu übergeben. Das Unternehmen sowie die Versandadresse werden Ihnen unverzüglich nach Einlangen des Widerrufs von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH mitgeteilt. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

(8) Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(9) Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.

Ein Muster-Widerrufsformular können Sie [hier als PDF](#) oder unter shop.gusto.at/widerrufsbelehrung herunterladen.

§6 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, jedoch keine Garantien – ausgenommen Herstellergarantien. Soweit Herstellergarantien bestehen, tritt der Anbieter die daraus resultierenden Ansprüche hinsichtlich der erworbenen Ware/Leistung an den Kunden ab.

(2) Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den in § 1 Abs 1 genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

(3) Im Zuge der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nimmt die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH die mangelhafte Ware, die zum Übergabe- bzw. Lieferzeitpunkt bereits vorhanden waren, gegen Rückzahlung des Kaufpreises zurück.

§7 Lieferbedingungen & Lieferkosten

(1) Waren werden ausnahmslos an Adressen in Österreich geliefert. Die Versandkosten sind bei der Produktseite neben dem Preis sowie im Bestellprozess und Bestellübersicht angegeben.

(2) Die Lieferung erfolgt – in der Regel - innerhalb von 14 Werktagen nach der Bestätigung über den Vertragsabschluss durch die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss.

(3) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, Adressänderungen telefonisch oder schriftlich per Email oder Telefax umgehend bekannt zu geben. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

(4) Mit dem unterschriebenen SEPA-Lastschriftmandat wird die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH bis auf Widerruf ermächtigt, die vereinbarten Zahlungsbeträge bei Fälligkeit im SEPA-Lastschriftverfahren vom angegebenen Konto (IBAN) einzuziehen. Der Kontoinhaber weist damit zugleich das jeweilige Kreditinstitut an, von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH auf dieses Konto gezogene Lastschriften einzulösen, kann jedoch unter den mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen binnen 8 Wochen ab Belastungsdatum die Rückerstattung abgebuchter Beträge verlangen.

§8 Rabattcodes

Rabattcodes sind unentgeltlich, aktionsgebunden und zeitlich begrenzt. Die zeitliche Begrenzung wird beim jeweiligen Rabattcode angegeben. Die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH übernimmt keine Haftung oder etwaige Schadensersatzansprüche, falls die Einlösung der Rabattcodes durch technische oder andere Probleme nicht möglich ist. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

§9 Datenschutz

(1) Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH garantiert die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG) in der gültigen Fassung. Personenbezogene Daten werden von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, oder der Nutzer in die Datenerhebung einwilligt.

(2) Zu Zwecken der Vertragsabwicklung werden bei Buchung über den Autorevue Shop die von Ihnen im Zuge des Buchungsprozesses bekanntgegebenen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, optional Firma und Faxnummer) erhoben, auf Datenträger gespeichert und weiterverarbeitet.

(3) Zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung setzen wir Unternehmen (z.B.: Vertriebs- oder Versandpartner) ein, denen die hierfür notwendigen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail) elektronisch übermittelt werden. Die Übermittlung dieser Daten ist für den Versand und die Zustellung notwendig und wird ausnahmslos für den Versandprozess verwendet.

(4) Datenschutzerklärung:

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungsvorgängen sowie Betroffenenrechten können der

Datenschutzerklärung der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH entnommen werden. Diese ist unter www.vgn.at/Datenschutzpolicy abrufbar.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH behält bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren und die Urheberrechte an den gelieferten Inhalten.

§11 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand, soweit dem nicht zwingende Bestimmungen des KSchG entgegenstehen, ist Wien; es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des österreichischen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl ihre Wirksamkeit. Diese Bestimmungen werden durch gültige und durchsetzbare ersetzt, die den beabsichtigten Zweck so gut wie möglich erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Lücke. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Emails entsprechen der Schriftform, wobei dies auch für das Klicken auf einen entsprechenden Button oder Bestätigungslink gilt.

Letzte Änderung: 24.05.2018