

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GUSTO-KOCHKURSE**

## **1. Informationspflichten**

(1) Gemäß § 5a Abs 1 Konsumentenschutzgesetz („KSchG“) und § 4 Abs 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („FAGG“) erteilt die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH dem Kunden folgende Informationen, soweit dies im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) bereits möglich ist:

(2) Wesentliche Eigenschaft der Ware: Kochkurse und Kochveranstaltungen.

(3) Betreiber des Shops und Vertragspartner des Kunden ist die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3, 1020 Wien, Telefon: 01/213 12, Fax: 01/213 12-6688, E-Mail: [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at).

(4) Gesamtpreis / Gesamtkosten: Die angegebenen Preise enthalten sämtliche Steuern und Abgaben, ausgenommen im Bestellprozess ausdrücklich angegebener Spesen und Ausgaben.

(5) Kosten der Fernkommunikation: Normaltarif des Kunden.

(6) Zahlungsbedingungen: nach Wahl des Kunden (Paypal, Kreditkarte (VISA oder MasterCard), Sofortüberweisung)

(7) Widerrufs- und Rücktrittsrecht: siehe unter Punkt 6.

(8) Gewährleistungsrecht: siehe unter Punkt 11.

## **2. Geltungsbereich GUSTO Kochkurse und Workshops / Kochveranstaltungen**

(1) Diese AGB gelten für GUSTO Kochkurse und Kochveranstaltungen der Firma „Verlagsgruppe NEWS Gesellschaft m.b.H.“, Taborstraße 1-3, 1020 Wien (kurz „GUSTO“)

(2) Sofern in der Folge die Bezeichnung Kochkurs oder Kurs verwendet wird, gelten die Bestimmungen die darauf Bezug nehmen in gleicher Weise auch für sonstige Kochveranstaltungen und Exklusivveranstaltungen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(3) Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB.

## **3. GUSTO Kochkurse - Buchung & Warteliste**

(1) Vertragspartner des Kunden ist die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH, im Folgenden GUSTO genannt.

(2) Die Buchung von GUSTO Kochkursen ist ausschließlich online unter [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) und bis zur Erreichung der maximalen Teilnehmerzahl möglich. Die Anmeldung unter [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) stellt das verbindliche Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an einem Kurs dar. Der Eingang der

Anmeldung wird seitens GUSTO durch Versendung einer E-Mail bestätigt. Erst durch die seitens GUSTO per Mail verschickte Buchungsbestätigung/Rechnung kommt der Vertrag zustande.

(3) Sollte die maximale Teilnehmerzahl bei einem Kochkurs bereits erreicht sein, gibt es die Möglichkeit sich per Email auf die Warteliste für diesen Kochkurs anzumelden.

(4) Alle Personen die sich bis dato für den jeweiligen Kochkurs auf der Warteliste eingetragen haben, werden bei Freiwerden eines Platzes schriftlich per E-Mail seitens GUSTO verständigt.

(5) Die Vergabe der so frei werdenden Kursplätze erfolgt an die Person/en die sich nach Erhalt der E-Mail als erste, regulär auf [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) gemäß dem Buchungsprozess auf [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) für den Kochkurs anmelden. Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online und kann nicht per Email oder Telefon entgegengenommen werden. Die Reihung auf der Warteliste ist für die Vergabe nicht ausschlaggebend.

#### **4. GUSTO Kochkurse- Zahlungsbedingungen, Preise & Rechnungslegung**

(1) Die Bezahlung, des gebuchten Kochkurses erfolgt mittels der im Anmeldevorgang angebotenen Möglichkeiten - Paypal, Kreditkarte (Visa & MasterCard) oder Sofortüberweisung.

(2) Die auf [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) kommunizierten Preise verstehen sich als Bruttopreise und beinhalten alle, in der Beschreibung des jeweiligen Kochkurses, definierten Leistungen, sofern diese nicht ausdrücklich anders angegeben sind.

(3) Die Rechnung wird nach erfolgreicher Buchung des Kurses an die vom Kunden im Buchungsprozess angegebene E-Mail Adresse versandt. Die Rechnung gilt als Buchungsbestätigung für den auf der Rechnung angeführten Kurs. Bei Ausbleiben einer Buchungsbestätigung kontaktieren Sie uns bitte unter [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at).

#### **5. Gutscheine und Rabattcodes**

(1) Der Wertgutschein berechtigt Sie oder die Person, der Sie den Wertgutschein weiterreichen, den Gutscheinbetrag bei Buchung von Kochkursen oder Produkten unter [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) als Zahlungsmittel zu nutzen. Pro Buchung/Bezahlung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Die Bestellsumme reduziert sich um den auf dem/n Gutschein/en hinterlegten Wert. Falls die Bestellsumme geringer als der Gutscheinwert ist, bleibt die Restsumme auf dem gleichen Gutschein bestehen und kann jederzeit mit Eingabe des Gutscheincode unter [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) (unter „Gutscheine“ oder in Ihrem Benutzerkonto) abgefragt und bei der nächsten Buchung genutzt werden.

(2) Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 30 Jahren, beginnend mit dem Tag an dem Sie Ihren Gutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Gutschein eingelöst werden.

(3) Rabattcodes sind im Gegensatz zu Gutscheinen unentgeltlich, aktionsgebunden und zeitlich begrenzt. Die zeitliche Begrenzung ist auf dem jeweiligen Rabattcode ersichtlich. GUSTO übernimmt keine Haftung oder etwaige Schadensersatzansprüche, falls die Einlösung der Rabattcodes durch technische oder andere Probleme nicht möglich ist.

(4) Wertgutscheine & Rabattcodes sind nicht kombinierbar und berechtigen nicht zum Kauf von weiteren Gutscheinen. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

## **6. GUSTO Kochkurse - Widerrufs- und Rücktrittsrecht**

(1) Der Kunde stimmt bei Kauf ausdrücklich zu, dass noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist (Widerrufsfrist) mit der Erfüllung des Vertrages begonnen wird.

(2) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen bzw. nach erfolgter Annahme durch die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH vom Vertrag in Entsprechung der nachstehenden Widerrufserklärung zurückzutreten.

(3) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, also mit der Zusendung der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung durch die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH.

(3) Kein Widerrufsrecht besteht, wenn mit der Erfüllung des Vertrags, noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist begonnen wurde oder der Vertrag innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist, vollständig erfüllt wurde.

(4) Gemäß § 3 KSchG und § 4 Abs 1 Z 8 FAGG ergeht nachstehende Belehrung über das

### **WIDERRUFSRECHT**

(a) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(b) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Zugangs der Buchungsbestätigung bzw. der Rechnung (Vertragsabschluss).

(c) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH (Verlagsgruppe News Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3, 1020 Wien, Telefon: 01/213 12-0, Fax: 01/213 12-6688, E-Mail: [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [Widerrufsformular GUSTO-Shop](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(d) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs:**

(5) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verlagsgruppe News Medienservice GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(6) Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll und wurde die Dienstleistung vom Unternehmen noch nicht vollständig erbracht, so hat der Kunde dem Unternehmen einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **7. GUSTO Kochkurs – Umbuchung & Stornierung**

(1) Umbuchungen werden bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn ausschließlich per E-Mail unter [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at) entgegengenommen, sofern es sich um einen preislich gleichwertigen Kurs mit freien Plätzen handelt.

(2) Für die auf [shop.gusto.at](http://shop.gusto.at) angebotenen Kochkurse gelten folgende Stornobedingungen – gültig bis auf Widerruf:

(a) Eine Stornierung der Anmeldung kann ausschließlich unter [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at) entgegengenommen werden.

(b) Eine kostenlose Stornierung (Entfall der Zahlungspflicht bzw. Rückzahlung der bereits bezahlten Kursgebühr) wird bis 7 Werktage vor Kursbeginn gewährt. Bei erst danach erfolgter Stornierung im Zeitraum bis 48 Stunden vor Kursbeginn müssen 50 % der Kursgebühr bezahlt werden (bzw. werden 50 % der Kursgebühr bei bereits erfolgter Zahlung rückerstattet). Bei noch späterer Stornierung fallen 100 % der Kursgebühr an (bzw. wird eine bereits bezahlte Kursgebühr nicht zurückerstattet).

(c) Gründe die zur ausnahmslosen Verrechnung der vollen Kursgebühr führen (keine Rückerstattung möglich):

- Nicht erfolgte schriftliche Absage im Vorfeld
- Einfaches Nichterscheinen

(d) Sollten Sie, im Krankheitsfall oder aus schwerwiegenden Gründen, kurzfristig verhindert sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, den gebuchten Platz selbst auf eine andere Person zu übertragen. Wir bitten um kurze Information per E-

Mail an [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at). In diesem Fall entstehen keine Stornogebühren. Vom neuen Teilnehmer ist unbedingt die Rechnung (=Buchungsbestätigung) mitzubringen!

## **8. GUSTO Kochkurs – Absage eines Kochkurses / Programmänderung**

(1) GUSTO wird sich stets bemühen das Zustandekommen eines Kochkurses zu gewährleisten, behält sich jedoch das Recht einer Absage auf Grund zu geringer Teilnehmerzahlen oder Programmänderungen in Bezug auf Kursinhalte oder Kursleitung (Krankheitsfall, etc.), bis zu 3 Werktage vor Kursbeginn vor.

(2) In beiden Fällen werden die Teilnehmer bis zu diesem Zeitpunkt per E-Mail informiert.

(3) Im Falle einer Verschiebung des Kochkurses auf ein anderes Datum, bleibt die Anmeldung aufrecht, in diesem Falle besteht die Möglichkeit einer Umbuchung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn (gültig ist das neue Kursdatum). - Details zur Umbuchung siehe Pkt. 7 GUSTO Kochkurs – Umbuchung & Stornierung

(4) Mindestteilnehmerzahl pro Kurs: 10 Personen

(5) Im Falle einer Absage oder Programmänderung ist die Leistung eines etwaigen Schadenersatzes ausgeschlossen.

## **9. Risiko / Haftung**

(1) Die Teilnahme an GUSTO Kochkursen erfolgt auf eigene Gefahr. Das Risiko für Schäden an Kleidungsstücken und sonstigen Gegenständen im Zuge des Kochkurses trägt der Kursteilnehmer, sofern der Schaden nicht von GUSTO vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

(2) Der Kursteilnehmer verpflichtet sich, die im Rahmen der Kochkurse zur Verfügung gestellten Geräte, Utensilien und Gegenstände ebenso wie das Veranstaltungslokal und dessen Einrichtung pfleglich zu behandeln. Die Kursteilnehmer haften persönlich für allenfalls beschädigte Einrichtungen und Gegenstände, sofern der Schaden nicht von GUSTO vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

## **10. Fotorechte:**

(1) Während der GUSTO Kochkurse werden Fotos gemacht, die den Teilnehmern nach dem Kurs als Erinnerung, elektronisch zur Verfügung gestellt werden.

(2) Mit der Anmeldung zu den Kochkursen, erklären sich die Teilnehmer mit der unentgeltlichen Verwendung der Fotos, im GUSTO Magazin, auf GUSTO.at, sowie für Marketing und PR-Zwecke von GUSTO, einverstanden.

## **11. Gewährleistung (GUSTO Kochkurse):**

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den unter § 1 Abs 3 genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

## **12. Kontakt:**

(1) Für Fragen und Anregungen erreichen Sie uns per E-Mail unter [shop@gusto.at](mailto:shop@gusto.at) bzw. unter: Verlagsgruppe News Medienservice GmbH., Kennwort: GUSTO  
Kochkurse Taborstraße 1-3, 1020 Wien

## **13. Datenschutz**

(1) Verlagsgruppe News Medienservice GmbH garantiert die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG) in der gültigen Fassung. Personenbezogene Daten werden von der Verlagsgruppe News Medienservice GmbH nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, oder der Nutzer in die Datenerhebung einwilligt.

(2) Zu Zwecken der Vertragsabwicklung werden bei Buchung über GUSTO die von Ihnen im Zuge des Buchungsprozesses bekanntgegebenen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, optional Firma und Faxnummer) erhoben, auf Datenträger gespeichert und weiterverarbeitet.

(3) Zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung setzen wir Unternehmen (zB.: Versandpartner) ein, denen die hierfür notwendigen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift) elektronisch übermittelt werden. Die Übermittlung dieser Daten ist für den Versand und die Zustellung notwendig und wird ausnahmslos für den Versandprozess verwendet.

(4) Datenschutzerklärung:

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungsvorgängen sowie Betroffenenrechten können der Datenschutzerklärung der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH entnommen werden. Diese ist unter [www.vgn.at/Datenschutzpolicy](http://www.vgn.at/Datenschutzpolicy) abrufbar.

## **14. Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand, soweit dem nicht zwingende Bestimmungen des KSchG entgegenstehen, ist Wien; es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des österreichischen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl ihre Wirksamkeit. Diese Bestimmungen werden durch gültige und durchsetzbare ersetzt, die den beabsichtigten Zweck so gut wie möglich erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Lücke. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Emails entsprechen der Schriftform, wobei dies auch für das Klicken auf einen entsprechenden Button oder Bestätigungslink gilt.

Letzte Änderung: 24.05.2018