Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

(1) Betreiber des Shops und Vertragspartner des Kunden ist die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3, 1020 Wien, Telefon: 01/213 12, Fax: 01/213 12-6670, E-Mail: shop@tv-media.at.

(2) Für die über diesen Online-Shop, der unter dem Namen „TV-MEDIA Webshop“ (shop.tv-media.at) betrieben wird, begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(3) Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam

§2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Im TV-MEDIA Webshop wird die Ware mit allen wesentlichen Merkmalen präsentiert. Die Präsentation der Waren stellt kein bindendes Angebot der Verlagsgruppe NEWS Medienservice auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

(2) Durch das Absenden der Bestellung im TV-MEDIA Webshop (durch den Klick auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

(4) Bei Ablehnung des Kundenangebots durch die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH kommt der Vertrag nicht zustande. Der bereits bezahlte Kaufbetrag inklusive Versandkosten und etwaiger anderen Kosten wird dem Kunden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH rückerstattet. Für die Rückerstattung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion wählte, eingesetzt.

§3 Zahlungsbedingungen, Preise & Fälligkeit

(1) Sämtliche Preisangaben verstehen sich als Bruttopreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(2) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Beilagen, Online Bewerbung, Print-Anzeigen, Webshop und ähnlichen Publikationen von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH ergibt.

(3) Die Bezahlung erfolgt mittels der im Bezahlvorgang angebotenen Möglichkeiten - Paypal, Kreditkarte (Visa & MasterCard) oder Sofortüberweisung. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(4) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

§4 Widerrufsrecht

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt bei Dienstleistungsverträgen (darunter Film-Events) vierzehn Tage ab Tag des Vertragsabschlusses, bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Warenerwerb gerichteten Verträgen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den physischen Besitz über die Waren erlangt hat oder wenn der Verbraucher bzw dieser Dritte mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag des Erhalts der letzten Ware oder bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher ernannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

Es besteht kein Rücktrittsrecht, wenn vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung tatsächlich begonnen und diese dann vollständig erbracht wurde und nach entsprechender Aufforderung durch Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH der Verbraucher ausdrücklich verlangt hatte, noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung zu beginnen und er bestätigt hatte, dass er sein Rücktrittsrecht im Falle vollständiger Vertragserfüllung verliert.

(3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH (Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH, Taborstraße 1-3 1020 Wien, Tel: 01/21312-6397, Fax: 01/21312-6670, shop@tv-media.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

(5) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH den Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verlagsgruppe NEWS Medienservice eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(6) Die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(7) Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Verlagsgruppe NEWS Medienservice über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an das für den Versand zuständige Unternehmen zurückzusenden oder zu übergeben. Das Unternehmen sowie die Versandadresse werden dem Kunden unverzüglich nach Einlangen des Widerrufs von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH mitgeteilt. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

(8) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(9) Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.

Ein Muster-Widerrufsformular unter shop.tv-media.at/widerrufsbelehrung herunterladen.

§5 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, jedoch keine Garantien – ausgenommen Herstellergarantien. Soweit Herstellergarantien bestehen, tritt der Anbieter die daraus resultierenden Ansprüche hinsichtlich der erworbenen Ware/Leistung an den Kunden ab.

(2) Im Zuge der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nimmt die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH die mangelhafte Ware, die zum Übergabe- bzw. Lieferzeitpunkt bereits vorhanden waren, gegen Rückzahlung des Kaufpreises zurück.

§6 Lieferbedingungen & Lieferkosten

(1) Waren werden ausnahmslos an österreichische Adressen geliefert. Die Versandkosten sind bei der Produktseite neben dem Preis sowie im Bestellprozess und Bestellübersicht angegeben.

(2) Die Lieferung erfolgt – wenn nicht anders angegeben - im Normalfall innerhalb von 14 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum.

(3) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

§7 Rabattcodes

Rabattcodes sind unentgeltlich, aktionsgebunden und zeitlich begrenzt. Die zeitliche Begrenzung wird beim jeweiligen Rabattcode angegeben. Die Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH übernimmt keine Haftung oder etwaige Schadensersatzansprüche, falls die Einlösung der Rabattcodes durch technische oder andere Probleme nicht möglich ist. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

§8 Datenschutz

(1) Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH garantiert die Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes in der gültigen Fassung. Personenbezogene Daten werden von der Verlagsgruppe NEWS Medienservice GmbH nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, oder der Nutzer in die Datenerhebung einwilligt.

(2) Wir informieren Sie hiermit, dass bei Buchung über den TV-MEDIA Webshop die im Zuge des Buchungsprozesses bekanntgegebenen Daten des Kunden (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, optional Firma und Faxnummer) erhoben, auf Datenträger gespeichert und weiterverarbeitet werden. Diese Daten werden nur insoweit erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet, als dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder sofern eine Zustimmung erteilt wurde und nur so lange gespeichert, als dies zur Vertragserfüllung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist bzw so lange, als eine entsprechende Einwilligung nicht widerrufen wurde“.

§9 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand, soweit dem nicht zwingende Bestimmungen des KSchG entgegenstehen, ist Wien; es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des österreichischen internationalen Privatrechts und des

UN-Kaufrechtsübereinkommens. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl ihre Wirksamkeit. Diese Bestimmungen werden durch gültige und durchsetzbare ersetzt, die den beabsichtigten Zweck so gut wie möglich erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Lücke.

TV-MEDIA Filmevent

Umbuchungen werden bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn ausschließlich per E-Mail unter shop@tv-media.at entgegengenommen, sofern es sich um ein preislich gleichwertiges Filmevent mit freien Plätzen handelt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf Umbuchungen.

Für die auf tv-media.at/webshop angebotenen Filmevents gelten folgende Stornobedingungen – gültig bis auf Widerruf:

Eine Stornierung der Anmeldung kann ausschließlich unter shop@tv-media.at entgegengenommen werden.

Eine kostenlose Stornierung (Entfall der Zahlungspflicht bzw Rückzahlung der bereits bezahlten Ticketgebühr) wird bis 7 Werktage vor Eventbeginn gewährt. Bei erst danach erfolgter Stornierung im Zeitraum bis 48 Stunden vor Eventbeginn müssen 50 % der Ticketgebühr bezahlt werden (bzw werden 50 % der Ticketgebühr bei bereits erfolgter Zahlung rückerstattet). Bei noch späterer Stornierung fallen 100 % der Ticketgebühr an (bzw wird eine bereits bezahlte Ticketgebühr gar nicht zurückerstattet).

Gründe die zur ausnahmslosen Verrechnung des vollen Ticketpreises führen (keine Rückerstattung möglich):

- Nicht erfolgte schriftliche Absage im Vorfeld
- Einfaches Nichterscheinen

Sollten Sie, im Krankheitsfall oder aus schwerwiegenden Gründen, kurzfristig verhindert sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, den gebuchten Platz selbst auf eine andere Person zu übertragen. Wir bitten um kurze Information per mail an: shop@tv-media.at. In diesem Fall entstehen keine Stornogebühren. Vom neuen Teilnehmer ist unbedingt die Rechnung (=Buchungsbestätigung) mitzubringen!

TV-MEDIA Filmevent – Absage eines Events/Programmänderung

TV Media wird sich stets bemühen, das Zu-Stande-Kommen eines Filmevents zu gewährleisten, behält sich jedoch das Recht einer Absage aufgrund geringer Teilnehmerzahlen oder Programmänderungen in Bezug auf Filmevents bis spätestens 3 Werktage (Samstag gilt als Werktag) vor dem Event vor. In diesem Fall werden die Teilnehmer von der Absage umgehend informiert. Im Falle einer solchen Absage durch TV-MEDIA werden die gebuchten Tickets ungültig. Die dbzgl Zahlungsverpflichtung entfällt somit bzw wird der bereits bezahlte Ticketpreis zurückbezahlt.

Im Falle einer Verschiebung des Filmevents auf ein anderes Datum, bleibt die Anmeldung aufrecht, in diesem Falle besteht die Möglichkeit einer Umbuchung bis 14 Kalendertage vor dem Filmevent (gültig ist das neue Eventdatum). Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf Umbuchungen.

Im Falle einer Absage oder Programmänderung ist die Leistung eines etwaigen Schadenersatzes ausgeschlossen. Im Zusammenhang mit Verbrauchern gilt dies nicht im Fall von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden.

TV-MEDIA Filmevent – Fotorechte

Während der TV-MEDIA Filmevents werden Fotos gemacht. Mit der Anmeldung zu den Filmevents, erklären sich die Teilnehmer mit der unentgeltlichen Verwendung der Fotos im TV-MEDIA Magazin, auf tv-media.at, sowie für Marketing und PR-Zwecke von TV-MEDIA für das Filmevent, einverstanden.

Stand: 07.07.2016